

# NOS PRESTATIONS

## AVANT L'ARRIVÉE DES CLIENTS

- Prise de contact avec les locataires pour organiser leur arrivée
- Vérification du logement et inspection des extérieurs
- Mise à disposition d'un panier d'accueil

## ACCUEIL DES CLIENTS

- Présentation, visite du logement et de ses équipements et remise des clés
- Remise du livret d'accueil créé par nos soins comprenant des informations pratiques sur les alentours de votre logement, une sélection de prestataires de services et de loisirs ainsi qu'un guide pratique sur vos installations.
- Gestion du dépôt de garantie

## PENDANT LE SÉJOUR

- Disponibilité 7/7 jours et 24/24h en cas de besoin
- Gestion des demandes particulières de vos clients
- Possibilité (en supplément) de ménage pendant le séjour

## DÉPART DES CLIENTS

- Etat des lieux de sortie avant le départ des clients
- Vérification des équipements et du matériel
- Récupération des clés
- Gestion de la caution et d'éventuels litiges.

## PRESTATION MÉNAGE

- Nettoyage des sols et des vitres
- Dépoussiérage des meubles et aération
- Nettoyage des salles de bain et des sanitaires
- Nettoyage de la cuisine et vérification de la vaisselle (remplacement si besoin)
- Préparation des lits, des serviettes et du linge de maison
- Nettoyage des extérieurs (terrasse, mobilier d'extérieur, barbecue, plancha)
- Gestion des poubelles (toujours vides et propres à chaque nouveau locataire)
- Vérification de tous les équipements (électro ménager, TV, Wifi, ampoules, volets électriques ...)
- Remplacement des consommables (déplacement compris)
- Blanchisserie

## GESTION DE LA PROPRIÉTÉ EN PÉRIODE NON LOUÉE

- Passage deux fois par semaine avec aération de 30 minutes minimum
- Vérification de la propriété intérieure extérieure
- Arrosage des plantes et levée du courrier
- Déplacement en cas de sinistre ou à votre demande
- Prise de contact et suivi des travaux non réalisés par nos soins (déplacements compris)
- En cas d'alerte d'intempéries mise en sécurité possible des équipements extérieurs
- Accompagnement des visites des experts en assurance en cas de sinistre

## GESTION LOCATION SAISONNIÈRE

- Création de l'annonce avec rédaction du descriptif de votre bien et photos
- Mise en ligne sur les sites de réservation (AirBnB, Abritel, Booking ...) avec vos conditions et vos contraintes
- Gestion des contrats de location et des calendriers de réservation
- Stratégie de réseaux sociaux (page Facebook, Instagram, TikTok ...)
- Optimisation du taux d'occupation et des tarifs en fonction des saisons